



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO

Ufficio Stampa

COMUNICATO STAMPA
DEL 11 GIUGNO 2026
n. 59 / 2026 / XII LEGISLATURA

Cresce l'attività della Difesa civica: nei primi cinque mesi del 2026 +121% di esposti rispetto allo stesso periodo del 2025

*Fardelli: "Sempre più cittadini riconoscono nella Difesa civica uno strumento efficace,
indipendente e vicino ai loro bisogni"*

Prosegue con numeri in forte crescita l'attività della Difesa civica, che nei primi cinque mesi del 2026 registra un significativo aumento delle segnalazioni e degli esposti presentati dai cittadini. Un dato che conferma il ruolo sempre più centrale dell'istituzione quale presidio di tutela dei diritti, di ascolto delle istanze della collettività e di garanzia nei rapporti tra cittadini e pubblica amministrazione.

L'analisi comparativa dei dati relativi al periodo gennaio-maggio evidenzia infatti una crescita costante e diffusa in tutti i mesi considerati rispetto allo stesso arco temporale del 2025.

Nel dettaglio:

- **Gennaio:** 74 esposti nel 2025, 175 nel 2026 (+136%);
- **Febbraio:** 76 esposti nel 2025, 147 nel 2026 (+93%);
- **Marzo:** 83 esposti nel 2025, 193 nel 2026 (+133%);
- **Aprile:** 75 esposti nel 2025, 183 nel 2026 (+144%);
- **Maggio:** 92 esposti nel 2025, 183 nel 2026 (+99%).

Complessivamente, gli esposti sono passati dai 400 dei primi cinque mesi del 2025 ai 881 registrati nello stesso periodo del 2026, con un incremento medio del **121%**.

Si tratta di un dato particolarmente rilevante, che testimonia non soltanto una maggiore conoscenza delle funzioni e delle competenze della Difesa civica da parte dei cittadini, ma anche una crescente fiducia nell'efficacia dell'istituto quale strumento di mediazione, garanzia e risoluzione delle controversie con la pubblica amministrazione.

L'incremento delle segnalazioni è inoltre indicativo della maggiore complessità delle relazioni tra cittadini e amministrazioni pubbliche, in una fase caratterizzata da importanti processi di digitalizzazione, dall'attuazione delle normative nazionali ed europee e dalla necessità di assicurare servizi sempre più efficienti, trasparenti e accessibili.

"La Difesa civica – commenta il Difensore civico **Marino Fardelli** – si conferma un punto di riferimento essenziale per la tutela dei diritti, la semplificazione amministrativa e la promozione della buona amministrazione. Siamo sempre di più un riferimento per i cittadini e questi numeri non rappresentano soltanto un aumento quantitativo, ma soprattutto un segnale qualitativo: sempre più persone si rivolgono alla nostra istituzione perché riconoscono in essa uno strumento efficace, indipendente e vicino ai loro bisogni".

"Dietro ogni esposto – prosegue Fardelli – c'è una persona che chiede ascolto, una famiglia che cerca una risposta, un cittadino che vuole vedere riconosciuti i propri diritti. Il nostro compito è quello di favorire il dialogo con le amministrazioni, prevenire situazioni di conflitto e contribuire a costruire un rapporto più trasparente e collaborativo tra istituzioni e comunità".

L'aumento delle richieste di intervento conferma quindi la crescente rilevanza della funzione svolta dalla Difesa civica quale organismo di garanzia, capace di intervenire in maniera imparziale e gratuita per favorire la soluzione delle problematiche segnalate dai cittadini e promuovere il rispetto dei principi di legalità, equità e buon andamento dell'azione amministrativa.

L'istituzione rinnova il proprio impegno a garantire risposte tempestive, imparziali e orientate alla soluzione concreta dei problemi, rafforzando ulteriormente il dialogo tra cittadini e amministrazioni e consolidando la propria presenza sul territorio come punto di riferimento per la tutela dei diritti e la qualità dei servizi pubblici.

go

Ufficio Stampa

00163 – Roma – Via della Pisana 1301 – tel. 06.65937276 – areainformazione@regione.lazio.it
www.consiglio.regione.lazio.it