



# NEWSLETTER



## Editoriale

Con grande entusiasmo vi presentiamo il primo numero della newsletter della Difesa Civica della Regione Lazio. Questo spazio nasce con l'obiettivo di tenervi aggiornati sul nostro lavoro quotidiano a tutela dei vostri diritti, di raccontarvi le storie di chi si è rivolto a noi e di promuovere una cultura della legalità, della trasparenza e dell'ascolto. Essere Difensore Civico significa essere un punto di riferimento per chi si sente inascoltato o ha bisogno di aiuto nei rapporti con la pubblica amministrazione.

Attraverso questo nuovo strumento vogliamo avvicinarci ancora di più a voi, offrendo informazioni utili, aggiornamenti e opportunità di partecipazione. In questo anno speciale, in cui celebriamo il 45° anniversario della Difesa Civica in Italia (1980-2025), rinnoviamo l'impegno ad essere sempre più vicini a voi. Buona lettura!

Il Difensore Civico della  
Regione Lazio

*Marino Fardelli*

## In questo numero:

---

Editoriale

---

45 anni di Difesa  
Civica della  
Regione Lazio

---

ANAC presenta la  
sua relazione  
annuale

---

Il Difensore civico  
sui banchi di  
scuola

---

In memoria di  
Papa Francesco:

---

Tante storie  
quotidiane

---



## In primo piano: 45 anni di Difesa Civica

L'8 aprile 2025 è stata celebrata a Roma la ricorrenza dei 45 anni di Difesa Civica in Italia: un importante momento di riflessione sul ruolo fondamentale che il Difensore Civico svolge nella tutela dei diritti dei cittadini e nel promuovere la trasparenza dell'azione amministrativa.

Durante l'evento, organizzato nella Sala Mechelli del Consiglio Regionale del Lazio, è stato sottolineato il valore della Difesa Civica come strumento di garanzia democratica, in grado di intervenire a tutela delle persone nei confronti della pubblica amministrazione, favorendo soluzioni rapide ed efficaci alle problematiche segnalate.

Tra i temi affrontati:

- il rafforzamento del ruolo del Difensore Civico a livello europeo,
- la necessità di rendere sempre più accessibili i servizi di tutela,
- il progetto di educazione civica nelle scuole, per diffondere la cultura dei diritti e della partecipazione.

Il Difensore Civico della Regione Lazio ha ribadito l'impegno a proseguire su questa strada, con rinnovato entusiasmo e con l'obiettivo di rafforzare il legame diretto con i cittadini, soprattutto i più fragili.

[👉 Leggi l'articolo completo qui](#)



### Ufficio di Presidenza del Coordinamento Nazionale dei Difensori Civici italiani

L'Ufficio di Presidenza risulta composto da Marino Fardelli (Lazio) quale Presidente e da Guido Giusti (Emilia Romagna) e Paola Baldovino (Piemonte) quali Vice Presidenti.



### Il 20 maggio l'ANAC presenta la sua relazione annuale

Il Presidente e i Componenti del Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, presenteranno, martedì 20 maggio 2025 alle ore 11:00 presso la Camera dei Deputati - Sala della Regina, la Relazione sull'attività svolta nel 2024.

## Storie di difesa civica quotidiana



### Difesa civica Lazio, Poste Italiane e IIS Carducci

Un incontro formativo per avvicinare i giovani ai temi della cittadinanza attiva e ai servizi essenziali. Gli studenti hanno realizzato l'annullo filatelico e la cartolina postale

[👉 Leggi qui](#)



### Il Difensore civico sui banchi di scuola

Un chiaro segnale dell'attenzione verso la formazione dei futuri cittadini, fondamentale per la costruzione di una società più equa e rispettosa dei principi costituzionali.

[👉 Scarica la brochure qui](#)



### A Mestre evento a cura del Garante della Regione Veneto

Il 14 aprile, presso l'Auditorium "Cesare De Michelis" del M9 – Museo del '900 a Venezia-Mestre, si è svolto il convegno "Gli Organi di Garanzia nella Regione Veneto".

L'evento, organizzato dal Garante regionale dei diritti della persona, Avv. Mario Caramel, ha offerto un'importante occasione di confronto sui diritti e le garanzie dei cittadini.

[👉 Leggi qui](#)

**Il Difensore Civico della Regione Lazio dalla parte del cittadino. Sempre.**

**Come presentare un reclamo?**

- con mail a: [difensore.civico@regione.lazio.it](mailto:difensore.civico@regione.lazio.it)
- con PEC a: [difensorecivico@cert.consreglazio.it](mailto:difensorecivico@cert.consreglazio.it)
- al fax: 06 65932015
- con lettera indirizzata a:  
Via della Pisana 1301, 00163 Roma

<https://difensorecivico.regionelazio.it/>

### Nel mese di Marzo 2025 sono state 85 le richieste di aiuto

Ogni mese i numeri confermano l'importanza del servizio di supporto per garantire i diritti e risolvere problematiche di vario tipo.. Ogni caso viene trattato con attenzione e tempestività.



### Impegno e supporto a beneficio dei cittadini

Il Difensore Civico della Regione Lazio continua il suo impegno per garantire i diritti dei cittadini. Da inizio 2025 sono stati **247** i cittadini che hanno scritto all'Ufficio per una richiesta di aiuto e supporto.



## Incontro con l'On.le Luciano Violante

Il 10 aprile 2025 a Roma si è tenuto un incontro tra i Difensori civici e l'On. Luciano Violante, volto a una riflessione condivisa sul futuro della difesa civica in Italia. L'incontro ha rappresentato un momento significativo per discutere le prospettive e le sfide future del settore. [👉 Leggi qui](#)



## Incontro con il Presidente On.le Antonello Aurigemma

Il Coordinamento Nazionale dei Difensori Civici ha incontrato il Presidente del Consiglio regionale del Lazio nonché Presidente della Conferenza delle Assemblee Legislative italiane l'On.le Antonello Aurigemma, per un confronto diretto sul ruolo strategico della difesa civica nel rafforzamento del dialogo tra istituzioni e cittadini. Un momento importante di riconoscimento istituzionale e di valorizzazione del lavoro svolto quotidianamente in tutta Italia dalla difesa civica.

## Il Difensore Civico: dalla parte dei cittadini

La difesa civica della Regione Lazio è nata per garantire i diritti di tutti, senza distinzioni. Ogni giorno ascoltiamo segnalazioni, risolviamo problemi, aiutiamo chi si sente bloccato dalla burocrazia.

In 45 anni di attività, abbiamo tutelato migliaia di persone nei loro rapporti con la pubblica amministrazione. Dal 2014 ad oggi abbiamo ricevuto più di 5 mila istanze da parte dei cittadini. Il nostro ufficio funziona e in maniera puntuale e precisa aiuta il cittadino.

Per richiedere l'intervento del Difensore civico regionale è possibile presentare una richiesta scritta:

- per posta all'indirizzo Regione Lazio – Ufficio del Difensore civico – via della Pisana, 1301 – 00163 Roma
- via fax al n. 06.65932015
- via e-mail all'indirizzo: [difensore.civico@regione.lazio.it](mailto:difensore.civico@regione.lazio.it) o tramite pec: [difensorecivico@cert.consreglazio.it](mailto:difensorecivico@cert.consreglazio.it)
- consegnandola personalmente presso la sede indicata



### Un viaggio nella nostra storia

Dal 1980 ad oggi, il Difensore Civico della Regione Lazio ha avuto un compito chiaro: essere al fianco dei cittadini, promuovendo trasparenza, legalità e tutela dei diritti.

Ripercorriamo insieme chi ha ricoperto questo importante ruolo:

**Gaetano Vetrano** (1983-1989)

**Luigi Ierace** (1989-1995)

**Rosario Di Mauro** (1995-2002)

**Felice Maria Filocamo** (2002-2016)

**Alessandro Licheri** (2016-2021)

**Marino Fardelli** (dal 2021 - in carica)

Ogni Difensore Civico ha lasciato un segno nella storia dell'istituzione, rendendola sempre più forte e vicina ai cittadini. Oggi, con la stessa determinazione, continuiamo a lavorare affinché nessuna voce resti inascoltata.



## In memoria di Papa Francesco: ponti e non muri nel nome della dignità



In questi giorni di grande commozione per la scomparsa di Papa Francesco, desideriamo ricordare il profondo significato dell'incontro avvenuto il 10 aprile 2024 insieme ai Difensori Civici delle Regioni e delle Province Autonome Italiane.

Il Santo Padre esortò i Difensori civici a costruire ponti e non muri, ponendo la dignità umana al centro di ogni azione istituzionale. Con umiltà e determinazione, continueremo a onorare il suo messaggio, difendendo i diritti di ogni persona senza compromessi.

## IL CASO DELLA SETTIMANA



CONSIGLIO  
REGIONALE  
DEL LAZIO

DIFENSORE  
CIVICO della  
REGIONE  
LAZIO



## Tante storie quotidiane

Con questa rubrica vogliamo raccontare, ogni mese, storie vere di cittadini che hanno trovato nel Difensore Civico un alleato concreto per la tutela dei loro diritti. Ogni caso rappresenta un problema risolto, un'ingiustizia superata, un diritto finalmente riconosciuto. Un modo semplice e diretto per mostrare quanto la difesa civica sia vicina alle persone. Perché dietro ogni pratica, istanza o problema segnalato da un cittadino, c'è una storia che merita di essere ascoltata.

[leggi qui](#)

## Il caso: trasparenza e diritto all'accesso: un successo per i cittadini

Una cittadina si è rivolta al Difensore Civico per contestare il silenzio-rifiuto opposto da un piccolo Comune alla sua richiesta di accesso agli atti edilizi della palazzina di cui è comproprietaria, coinvolta in un procedimento di condono edilizio.

♦ A soli due giorni dalla decisione favorevole del Difensore Civico, il Comune ha finalmente reso disponibili non solo il fascicolo edilizio completo, ma anche la documentazione relativa al condono.

♦ Un risultato concreto che conferma l'importanza del ruolo del Difensore Civico nel garantire trasparenza, tutela dei diritti e accesso agli atti per tutti i cittadini!