



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Giurisprudenza

www.giurisprudenza.unimore.it

Regione Emilia-Romagna
Assemblea legislativa
Difensore civico

con il Patrocinio del



CSDL
CENTRO STUDI
E DOCUMENTAZIONE
SULLA LEGALITÀ

RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE: (RI)CONCILIARSI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Giovedì 27 Marzo 2025

Università di Modena e Reggio Emilia- AULA MAGNA
Dipartimento di Giurisprudenza, via San Geminiano, 3 - Modena

09.00 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

09.15 INTRODUZIONE AI LAVORI

Elio Carmelo Tavilla, Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza - UNIMORE;
Fabio Braglia, Presidente della Provincia di Modena;
Guido Giusti, Difensore Civico Regionale, Regione Emilia-Romagna;
Patrizia Roli, Difensore Civico della Provincia di Modena;
Roberto Mariani, Presidente dell'Ordine degli Avvocati e dell'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Modena;
Vittorio Ferraresi, Assessore a Partecipazione, Quartieri, Decentramento, Trasparenza, Legalità e Antimafie del Comune di Modena.

10.00 - PRIMA SESSIONE

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LA CONCILIAZIONE. ORIGINI E QUADRO D'INSIEME.

Introduce e Modera **Marina Caporale** professoressa di Diritto Amministrativo, Dipartimento di Giurisprudenza – UNIMORE

Marina Evangelisti, professoressa di Diritto Romano, Dipartimento di Giurisprudenza – UNIMORE

“L'*arbiter* in diritto romano: alle origini della giustizia conciliativa”

Chiara Spaccapelo, professoressa di Diritto Processuale Civile, Dipartimento di Giurisprudenza – UNIMORE

“L'arbitrato e la giustizia civile. Un modello per la Pubblica Amministrazione?”

Marina Caporale, professoressa di Diritto Amministrativo, Dipartimento di Giurisprudenza – UNIMORE

“La Pubblica Amministrazione e il prisma delle istanze conciliative”

11.30 - SECONDA SESSIONE

LA DIFESA CIVICA. MODELLI NON CONFLITTUALI DI GARANZIA DI DIRITTI PER UNA BUONA AMMINISTRAZIONE

Introduce e Modera **Donata Borgonovo Re**, già professoressa di Diritto delle Istituzioni Locali, Università degli Studi di Trento e già Difensore Civico della Provincia Autonoma di Trento

Silvia Bartolucci, Policy Adviser Relations with the European Parliament - Ufficio di Gabinetto del Mediatore Europeo

“Il Mediatore Europeo e il diritto a una buona amministrazione nell'Unione Europea”

Chiara Giacomantonio, Direttore della Direzione Amministrazione, Funzionamento e Vigilanza, Agenzia per l'Italia Digitale, AGID - Difensore Civico per il Digitale

“Il difensore civico per il digitale e la cittadinanza digitale”

Marino Fardelli, Presidente del Coordinamento Nazionale dei Difensori Civici delle Regioni e delle Province Autonome Italiane; Difensore Civico della Regione Lazio

“I difensori civici e il rapporto tra Pubbliche Amministrazioni e cittadini”

13.30 - PAUSA

14.30 - TERZA SESSIONE

AUTORITÀ INDIPENDENTI E CONCILIAZIONE TRA FORNITORI DI SERVIZI E CITTADINI-UTENTI-CONSUMATORI

Introduce e modera **Jacopo Bercelli**, professore di Diritto Amministrativo, Università degli Studi di Verona

Katia Gallo, Dirigente Ufficio Conciliazioni e Contenuto Minimo Diritti degli Utenti, Autorità di Regolazione dei Trasporti

“Il servizio di conciliazione per le controversie tra gli operatori economici del trasporto e gli utenti”

Ettore Ponz de Leon, Responsabile Unità Risoluzione Extragiudiziale delle Controversie Direzione Consumatori e Utenti, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, ARERA

“Una Autorità molti servizi: ARERA e la conciliazione in materia di energia elettrica, gas, servizio idrico integrato e servizio rifiuti”

Vito Belladonna, Direttore - **Laura Ricciardi**, Responsabile Servizio regolazione giuridica SPL dell'Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti – ATERSIR

“Il ruolo degli enti di gestione degli ambiti territoriali ottimali e i diritti dei cittadini in materia di servizio idrico e rifiuti”

Arturo Ragozini, Dirigente Ufficio controversie tra utenti e fornitori di servizi, Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, AgCom

“Una esperienza più che ventennale: l'AGCom e l'evoluzione delle controversie tra operatori e utenti, dalle comunicazioni elettroniche al Digital Services Act”

Silvia Ippoliti, Settore Diritti dei Cittadini, Area Co.Re.Com. - conciliazioni e provvedimenti temporanei, Regione Emilia-Romagna

“La conciliazione obbligatoria per la risoluzione delle controversie in materia di comunicazioni elettroniche tra utenti e operatori telefonici”

A conclusione dei lavori Francesco Figurelli, Matteo Sarti, Filippo Francesco Sorrenti con la collaborazione di **Benedetta Salvatori**,
Studenti di Giurisprudenza, Corso di Giustizia Amministrativa (prof.ssa Marina Caporale) presenteranno una
Guida: “(Ri)conciliarsi con la PA”

In corso di accreditamento presso Ordine degli Avvocati di Modena (solo per partecipazione in presenza)

Per iscriversi compilare il modulo online ([link](#)) entro il 21 marzo 2025

Per informazioni: riconciliarsiconlapa@unimore.it

L'iniziativa rientra tra le attività di Public Engagement sostenute dall'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia